



POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

PEEV BANK

Outubro de 2022

Sumário

1. OBJETIVO.....	3
2. CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS	3
3. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS	4
4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	5
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS.....	5
6. TRANSFERÊNCIAS DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL... 6	
7. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS	6
8. DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS	7
9. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA.....	8
10. COLETA E USO DE COOKIES	8
11. WEBSITES DE TERCEIROS	11
12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	12

1. DEFINIÇÃO

Esta Política é aplicável a PEEV BANK, sua controladora e suas empresas controladas ou sob sua administração, incluindo, sem limitação, as empresas abaixo:

- a) AO3 SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA;
- b) AO3 SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA;
- c) PEEV SECURITIZADORA S.A.

2. OBJETIVO

Objetivo da presente Política de Privacidade da PEEV BANK é estar comprometido com a conscientização dos usuários de seu site, clientes pessoas físicas e representantes, sócios ou quaisquer outros indivíduos relacionados aos clientes pessoas jurídicas (“Titular dos Dados”, “Titular” ou “você”) em relação aos dados pessoais tratados por nós. Com o compromisso de respeitar a sua privacidade e prezar pela transparência, a PEEV BANK criou essa política de privacidade para proporcionar a você um claro entendimento sobre como tratamos os seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado através do e-mail contato@peevbank.com.br

3. CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

A PEEV BANK será controlador de seus dados pessoais no âmbito da relação estabelecida com você. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

4. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

Na prestação dos serviços financeiros a PEEV BANK poderá ter acesso e tratar um grande repertório de dados pessoais seus. Alguns exemplos de dados pessoais que podemos tratar na prestação de seus serviços são:

- Informações cadastrais: Nome, CPF, RG, endereço, data de nascimento, foto, título de eleitor, PIS, certidão de casamento, dados bancários e telefone;
- Informações financeiras: remuneração; histórico de transações; créditos; vendas; posses; certidão de débitos; empréstimos; comprovante de renda;
- Informações sobre pessoas jurídicas: Contrato Social, Faturamento, Consulta Quadro de Sócios e Administradores – QSA, Relação de fornecedores e clientes, Cartão CNPJ

Os dados pessoais acima são tratados apenas em determinados casos e quando necessário para atingir as finalidades mencionadas nesta Política de Privacidade. A PEEV BANK poderá coletar essas informações de diversas formas. Esses dados pessoais podem ser coletados diretamente com o Titular dos Dados (através de formulários no nosso website, recebidos por e-mail e/ou WhatsApp), podem ser obtidos com alguém relacionado ao Titular do Dado (por exemplo, a empresa que você faz parte) ou podem ser acessados a partir de fontes publicamente acessíveis. Independentemente da origem do dado, o tratamento será regido por esta Política de Privacidade e você poderá entrar em contato conosco através do e-mail: contato@peevbank.com.br.

5. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

De modo geral, tratamos os seus dados pessoais para atendimento ao cliente e prestação de serviços incluindo, mas não se limitando para:

- Análise de crédito;
- Cobrança Administrativa e/ou judicial quando aplicável;
- Cadastro para abertura de conta digital;
- Cadastro para fornecimento de máquina de cartão de crédito (POS);
- Processos Seletivos;
- Transações Financeiras e investimentos.

Nós também poderemos tratar os seus dados pessoais para fins de formalização do contrato com a PEEV BANK, faturamento e cobrança caso você seja o cliente pessoa física ou representante de um cliente pessoa jurídica. Além disso, poderemos tratar os seus dados pessoais para manter a nossa relação com você por meio da (o):

- Envio de comunicações e avisos sobre sua conta;
- Realização de pesquisa de satisfação e feedback sobre os nossos serviços e iniciativas.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A PEEV BANK poderá compartilhar os seus dados pessoais com:

- Provedores de softwares, serviços de hospedagem em nuvem e outras tecnologias da informação para fins de gestão do seu relacionamento conosco, cadastro, documentação e demais providências;
- Correspondentes, empresas parceiras (nacionais e internacionais) e outras instituições financeiras para auxiliar na prestação dos serviços.

7. TRANSFERÊNCIAS DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

A PEEV BANK poderá transferir seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Além disso, podemos compartilhar seus dados pessoais instituições parceiras.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil por nós, a PEEV BANK adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais, quando necessário.

8. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos e mantemos suas informações:

- a) Pelo tempo exigido por lei;
- b) Até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo;
- c) Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da PEEV BANK, conforme o caso;

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

9. DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você possui os seguintes direitos quanto aos seus dados:

- a) Confirmação de tratamento;
- b) Acesso;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e) Portabilidade;
- f) Eliminação;
- g) Informações sobre compartilhamento;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do seu consentimento, caso tenhamos solicitado isso de você;
- j) Direito de petição à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Há circunstâncias que podem restringir o exercício de alguns direitos previstos em lei, como, por exemplo, quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da PEEV BANK ou em razão de cumprimento de alguma obrigação legal/regulatória ou para permitir a defesa da PEEV BANK em algum processo judicial ou administrativo. Você poderá exercer tais direitos entrando em contato com o Encarregado através do e-mail: contato@peevbank.com.br.

10. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA

Temos um compromisso com a segurança dos seus dados pessoais e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção. A PEEV BANK emprega sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger os seus dados.

11. COLETA E USO DE COOKIES

Esta seção descreve como é realizado o uso de cookies e tecnologias de rastreamento em nosso site para habilitar funcionalidades e recursos, analisar o uso e aprimorar a sua experiência de navegação. Abaixo estão informações sobre os tipos de cookies e tecnologias de rastreamento que utilizamos, os tipos de informações que coletamos por meio dessas tecnologias e seus direitos específicos com relação a esses tratamentos.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é armazenado pelo seu navegador quando você visita um site. Quase todos os sites usam tecnologia de cookies. Os cookies podem armazenar certas informações, como o seu endereço IP, informações sobre o conteúdo que você visualiza, informações sobre o conteúdo que você fornece para que você não tenha que digitá-lo novamente cada vez que visitar nosso site e suas preferências e configurações. Os cookies também nos ajudam a fornecer-lhe conteúdo personalizado, acelerar a navegação em nosso website e nos permitem saber mais sobre sua visita e uso de serviços online. Quatro tipos de cookies podem ser utilizados em nossos sites: cookies estritamente necessários, cookies de desempenho, cookies funcionais e cookies para fins de marketing.

- ***Cookies estritamente necessários:*** são essenciais para permitir que você navegue em nossos sites e use seus recursos. Esses são cookies temporários que duram apenas enquanto o seu navegador estiver aberto e são usados para fins técnicos, como permitir uma melhor navegação em nosso site. Sem esses cookies, a sua

navegação em nosso website poderá ser sensivelmente afetada. Ao encerrar o seu navegador, o cookie desaparece automaticamente.

- **Cookies de desempenho:** são armazenados no seu computador por períodos mais longos e são usados para outras finalidades, como por exemplo, o rastreamento do número de visitantes únicos do nosso site e informações como o número de visualizações que uma página obtém, quanto tempo um usuário passa em uma página e outras estatísticas pertinentes. As informações coletadas são agregadas e, portanto, tornadas anônimas. Esses cookies são usados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e, com ele, a experiência do usuário.
- **Cookies funcionais:** permitem que o site armazene informações já inseridas (como nomes de usuário, opções de idioma e sua localização), para que possa oferecer funções aprimoradas e mais personalizadas. Os cookies funcionais também são usados para habilitar recursos solicitados por você, como a reprodução de vídeos. Esses cookies coletam informações anônimas e não podem rastrear seus movimentos em outros sites.
- **Analíticos:** utilizamos os serviços de análise da web Google Analytics, que utilizam cookies para coletar informações como seu endereço IP ou outros identificadores, informações do navegador e o conteúdo que você visualiza com o objetivo de analisar como os visitantes usam nosso website. As informações geradas pelos cookies sobre o uso do site serão transmitidas e armazenadas por esses provedores de serviços em servidores no Brasil, nos Estados Unidos e Reino Unido. Esses provedores de serviço usarão essas informações em nosso nome com a finalidade de avaliar o número de usuários em nosso website, a localização de nossos usuários, as seções mais usadas de nosso website, os navegadores mais usados para melhorar a funcionalidade e os interesses de nossos

usuários. Esses provedores de serviço podem reter informações por até um ano.

Ao usar nosso site, você reconhece o uso de cookies de acordo com as condições aqui descritas. Você deve ter visualizado um pop-up no canto inferior da página alertando sobre a utilização dessa ferramenta em sua primeira visita ao nosso site. Embora esse aviso não apareça nas visitas subsequentes, você pode gerenciar a utilização de cookies por meio do nosso website, seguindo as instruções abaixo.

- Se você não concorda com o uso desses cookies, você pode desativá-los a qualquer momento, ajustando as configurações do seu navegador. Os navegadores são diferentes, portanto, consulte o menu de configurações do seu navegador para obter instruções sobre como alterar suas preferências de cookies. Se você optar por não receber cookies, nossos sites podem não funcionar corretamente e alguns recursos podem ficar indisponíveis.

Nós nos reservamos ao direito de enviar e-mails aos nossos clientes, parceiros e terceiros que tenham de alguma maneira se relacionado com a PEEV BANK, com o intuito de apresentar informações que julgamos ser do seu interesse, sendo que você poderá solicitar o seu descadastramento observando o texto no rodapé das mensagens encaminhadas. Além dos cookies, nossos e-mails relacionados a marketing podem conter pixel de rastreamento, também conhecidos como web beacon, web bug, tracking bug ou tracking pixel, que tem o objetivo de nos informar se nossos e-mails são abertos e para verificar todos os cliques em links dentro do e-mail. Podemos usar essas informações (como identidade pessoal e e-mail) para determinar quais de nossos e-mails são mais interessantes para você e para questionar se os usuários que não abrem nossos e-mails desejam continuar a recebê-los. O pixel será excluído quando você excluir o e-mail. Se você não deseja que o

pixel seja baixado para o seu dispositivo, você deve escolher não clicar nos links que enviamos a você.

Nós alertamos a todos os clientes que nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de informações pessoais por e-mail. Por esse motivo, não nos responsabilizamos por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (phishing). Em relação aos e-mails recebidos, recomendamos a verificação do conteúdo de todo o e-mail antes de acionar qualquer endereço da internet ou clicar em qualquer link. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falhas.

Após sua primeira visita a este site, podemos alterar os cookies que usamos. Esta política sempre permitirá que você saiba o que está sendo coletado e suas respectivas finalidades e fornecerá os meios para desativá-los, portanto, você deve acessá-la de vez em quando.

12. WEBSITES DE TERCEIROS

Como um recurso do nosso website, podemos fornecer links para outros sites na internet. A PEEV BANK não se responsabiliza por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem os seus dados pessoais. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do tratamento de seus dados pessoais.

13. ENCARGADO DE DADOS (DPO)

Tiago Silva de Carvalho é o Encarregado de Dados (DPO), ele pode ser contatado através do e-mail: **contato@peevbank.com.br** para todas as questões relacionadas a Dados Pessoais e LGPD.

14. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A PEEV BANK reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página.

Essa Política de Privacidade entra em vigor em 01 de novembro de 2022, e passou por sua última revisão em 01 de novembro de 2022.